

## Polityka Jakości i Bezpieczeństwa Produktu

"Jakość to zdolność wyrobu lub usługi do zaspokojenia potrzeb"

"Jakość powstaje przez spełnienie zobowiązań"

Mamy świadomość, że przyszłość Torimex Group Sp. z o.o. zależy od umiejętności zaspokojenia potrzeb i oczekiwań Klientów. W celu polepszenia naszej pozycji w stosunku do konkurencji, Spółka jako dystrybutor przyjęła politykę zapewniającą dostarczanie na rynek surowców i produktów chemicznych dla przemysłu gumowego, budowlanego, tworzyw sztucznych, farb i lakierów, kompozytów, kosmetyków, suplementów diety i dodatków do żywności prezentujących światowy poziom jakości.

Myślą przewodnią prowadzonej przez nas Polityki Jakości i Bezpieczeństwa Produktu jest kierowanie się zawsze dobrem Klienta przy poszanowaniu przepisów prawa, ochrony środowiska i higieny pracy.

**Wysoką jakość dostarczanych do Klientów surowców i produktów chemicznych Spółka realizuje poprzez przyjęte zasady:**

- ⇒ **Osiągnięcie pozycji lidera rynkowego jako dystrybutora produktów chemicznych dla przemysłu gumowego, budowlanego, tworzyw sztucznych, farb i lakierów, kompozytów, kosmetyków, suplementów diety i dodatków do żywności z zachowaniem zrównoważonego rozwoju firmy.**
- ⇒ **Stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i propozycje zgłoszone przez Klientów.**
- ⇒ **Zagwarantowanie bezpieczeństwa produktów oraz odpowiedzialności za środowisko naturalne.**
- ⇒ **Dostarczanie na rynek wyłącznie produktów, które zapewniają zadowolenie Klienta dając mu pełną satysfakcję.**
- ⇒ **Utrzymanie wysokiego poziomu zaufania i zadowolenia Klienta co do jakości i bezpieczeństwa produktu.**
- ⇒ **Ciągły przegląd procesów przebiegających w Spółce i ich modyfikację.**
- ⇒ **Sprawne funkcjonowanie informacji.**
- ⇒ **Angażowanie wszystkich pracowników w doskonalenie jakości i kultury bezpieczeństwa produktu na każdym poziomie organizacyjnym oraz stałe inwestowanie w poszerzanie ich wiedzy.**
- ⇒ **Dokumentowanie wymagań jakościowych.**
- ⇒ **Wprowadzenie zgodności ze standardami światowymi, a w szczególności europejskimi.**
- ⇒ **Nieustanne działania w zakresie Ochrony środowiska, etyki oraz bezpieczeństwa pracy.**

Dla zapewnienia wiarygodności naszych dążeń do wykonywania usług wysokiej jakości, wprowadzamy do przestrzegania system zarządzania jakością i bezpieczeństwem produktu, zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz standardu IFS Logistics i IFS Broker.

Pragniemy nieustannie rozwijać i doskonalić skuteczność systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem produktu. Każdy pracownik zobowiązuje się do realizacji swojej pracy zgodnie z określonymi procesami i założeniami ustanowionej Polityki Jakości i Bezpieczeństwa Produktu.

Prezes Zarządu Spółki deklaruje zapewnienie odpowiednich zasobów i środków dla realizacji tych przedsięwzięć oraz że powyższe zasady są wdrożone, zrozumiałe i przestrzegane przez wszystkich pracowników, a Polityka Jakości i Bezpieczeństwa Produktu jest upubliczniona i powszechnie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

Prezes Zarządu

PREZES  
*Piotr Kotras*